

ARAÇ DEĞER KAYBI TAZMİNATI

MÜVEKKİL BİLGİLENDİRME YAZISI

Av. Melih Küçükçankurtaran

1. DEĞER KAYBI NEDİR?

Araç değer kaybı; trafik kazasına karışan bir aracın, kaza öncesi piyasa değeri ile kaza sonrası onarım görmüş haliyle sahip olduğu piyasa değeri arasındaki farktır. Aracınız kusurlu üçüncü kişinin zorunlu trafik sigortasından (Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası) bu tazminatı talep etme hakkınıza sahiptir.

Yargıtay kararlarına göre kaza sonrası aracın TRAMER (Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi) kaydına işlenen hasar, aracın ikinci el piyasa değerini düşürmektedir. Bu değer düşüşü hukuki olarak tazmin edilebilir bir zarardır.

2. SÜRECİ NASIL İŞLİYOR?

Dosyanızın durumuna göre iki farklı yol izlenebilir:

A) Sigorta Tahkim Komisyonu Yolu (Tavsiye Edilen)

- Ortalama süre: 4–6 ay
- Mahkemeye göre çok daha hızlı ve düşük maliyetlidir.
- Komisyon kararları mahkeme kararı hükmündedir ve bağlayıcıdır.
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu madde 30 uyarınca kurulmuştur.

B) Dava Yolu

- Ortalama süre: 1 yıl veya daha fazla
- Tahkim sürecinde çözülemeyen veya itiraz edilen dosyalarda başvurulur.

3. ÜCRET VE MASRAF BİLGİLENDİRMESİ

Kalem	Açıklama
Vekâlet ücreti	Çıkan tazminatın %15'i
Yargılama / Tahkim masrafları	Tarafımızca karşılanır
Ekspertiz ücreti	Tarafımızca karşılanır
Vekaletname masrafı	Müvekkil tarafından karşılanır (noter ücreti)

Not: Dosya kazanıldığında yargılama masrafları ve vekâlet ücreti karşı taraftan (sigorta şirketi) tahsil edilir. Dosyanın kaybedilmesi halinde tarafınıza herhangi bir ücret yansıtılmaz.

4. TALEP EDİLEN BELGELER

Aşağıdaki belgeleri eksiksiz olarak tarafımıza iletmeniz gerekmektedir:

No	Belge	Açıklama
1	Kaza Tespit Tutanağı	Kaza yerinde tutulan veya anlaşmalı kaza tespit tutanağı
2	Araç Ruhsatınız	Aracınıza ait ruhsat belgesinin ön ve arka yüzü
3	Kaza ve Hasar Fotoğrafları	Kaza anı ve/veya hasar görselleri (mümkün olduğunca detaylı)
4	Vekaletname	Araç ruhsat sahibi adına noter onaylı vekaletname
5	Dosya Ekspertinin İletişim Bilgileri	Hasar dosyasını inceleyen sigorta ekspertinin adı ve telefonu
6	Ekspert Raporu (varsa)	e-Devlet üzerinden temin edilebilir (aşağıda açıklanmıştır)

Vekaletname Hakkında:

- Vekaletname, araç ruhsat sahibi tarafından verilmelidir.
- Herhangi bir notere giderek "araç değer kaybı davası için" vekaletname düzenletmeniz yeterlidir.
- Vekaletnamede avukatın adı, soyadı, baro sicil numarası ve TC kimlik numarası yer almalıdır.

Ekspert Raporu Nasıl Temin Edilir?

Aracınızın onarımı tamamlandıysa, araç ruhsat sahibi e-Devlet üzerinden ekspert raporunu temin edebilir:

<https://www.turkiye.gov.tr/sbvgm-trafik-ve-kasko-ekspert-raporlari-sorgulama>

Kusur Oranları Sorgulama:

Kazada tarafların kusur oranlarını aşağıdaki link üzerinden sorgulayabilirsiniz:

<https://online.sbm.org.tr> (SBM Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama)

5. DEĞER KAYBI ÇIKMAYAN DURUMLAR

Aşağıdaki hallerde değer kaybı tazminatı talep edilemez. Lütfen dosyanızı değerlendirmeden önce bu hususları kontrol ediniz:

- ⚠ Aracınızda ağır hasar kaydı varsa değer kaybı çıkmaz.
- ⚠ Aracınızın aynı bölgesinden daha önce hasar kaydı varsa değer kaybı çıkmaz.
- ⚠ Yalnızca plastik ve mekanik aksamda hasar varsa ve bu hasar aracın ilk TRAMER kaydı değilse değer kaybı çıkmaz.
- ⚠ Kazada %100 kusurlu iseniz değer kaybı talep edemezsiniz.
- ⚠ Kaza tarihinden itibaren 2 yıllık zamanaşımı süresi geçmişse başvuru yapılamaz.

6. ARAÇ MAHRUMİYET TAZMİNATI (İKAME ARAÇ)

Aracınızın onarımda kaldığı süre boyunca ikame araç kullanmadıysanız, bu süreye ilişkin araç mahrumiyet tazminatı talep edebilirsiniz. Bu tazminat, değer kaybından bağımsız ayrı bir haklıdır.

Araç mahrumiyet tazminatı talep edebilmeniz için:

- Onarım süresince ikame (kiralama) araç kullanmamış olmanız gerekmektedir.
- Onarım süresini gösteren belge/fatura gereklidir.
- Bu talebiniz varsa lütfen ayrıca tarafımıza bildiriniz.

7. SIK SORULAN SORULAR

S: Değer kaybı tazminatını kimden talep ediyoruz?

Kusurlu tarafın zorunlu trafik sigortasından (sigorta şirketinden) talep edilmektedir. Doğrudan kusurlu sürücüden değil, onun sigorta şirketinden talep yapılır.

S: Kazada kısmi kusurlu olsam da değer kaybı alabilir miyim?

Evet. Kısmi kusurlu olmanız halinde, karşı tarafın kusur oranına karşılık gelen değer kaybı tazminatını alabilirsiniz. Örneğin karşı taraf %75 kusurlu ise, toplam değer kaybının %75'ini talep edebilirsiniz.

S: Aracı sattım, yine de değer kaybı alabilir miyim?

Hayır. Değer kaybı tazminatı, kaza tarihindeki araç ruhsat sahibi tarafından talep edilebilir. Aracı satmış olsanız dahi, kaza tarihinde ruhsat sahibi sizseniz talep hakkınız devam eder.

S: Ne kadar değer kaybı tazminatı alabilirim?

Tazminat miktarı; aracın yaşı, kilometresi, markası/modeli, hasarın büyüklüğü ve hasar gören parçalara göre değişir. Kesin miktar, atanır eksper/bilirkişi tarafından belirlenir.

S: Kasko sigortasından değer kaybı alınabilir mi?

Hayır. Değer kaybı, kusurlu tarafın zorunlu trafik sigortasından (ZMSS) talep edilir. Kasko sigortası değer kaybını kapsamaz.

S: Park halindeyken aracıma çarptılar, değer kaybı alabilir miyim?

Evet. Park halindeyken hasar gören araçlarda kusur tamamen karşı tarafta olduğundan, değer kaybı tazminatı alma şansınız yüksektir.

S: Süreç ne kadar sürer?

Tahkim yolunda ortalama 4–6 ay, dava yolunda ortalama 1 yıl sürmektedir. Dosyanızın karmaşıklığına göre bu süreler değişebilir.

S: Tazminat nasıl ödenir?

Karar kesinleştikten sonra sigorta şirketi, belirlenen tazminat tutarını banka hesabınıza yatırır. Ödeme genellikle kararın tebliğinden itibaren 1 ay içinde gerçekleşir.

S: Birden fazla kaza yaşadım, her biri için ayrı değer kaybı alabilir miyim?

Evet, farklı bölgelerden hasar almış olmak kaydıyla her kaza için ayrı değer kaybı tazminatı talep edilebilir. Ancak aynı bölgeden tekrar hasar varsa ikinci kaza için değer kaybı çıkmaz.

S: Vekaletname masrafı ne kadardır?

Vekaletname ücreti notere göre değişmekle birlikte güncel noter tarifesi üzerinden belirlenir. Yaklaşık güncel ücret için bulunduğunuz notere danışabilirsiniz.

8. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU İLETİŞİM BİLGİLERİ

Süreç hakkında doğrudan bilgi almak için Sigorta Tahkim Komisyonu ile iletişime geçebilirsiniz:

Bilgi	Detay
Telefon	+90 216 651 65 65
Faks	+90 216 651 42 22
E-posta	iletisim@sigortatahkim.org.tr
Şikâyet E-posta	sikayet@sigortatahkim.org.tr
KEP	sigortatahkim@hs02.kep.tr
Web Sitesi	www.sigortatahkim.org
Adres	Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. No:4 Rainbow Plaza Kat:3 34662 Üsküdar/İSTANBUL

9. AVUKATINIZIN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bilgi	Detay
Avukat	Av. Melih Küçükçankurtaran
TC Kimlik No	49777436704
Adres	Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. Next Level Loft Ofis 17. Kat No:51 Çankaya/Ankara

10. SÜRECİN ADIMLARI (ÖZET AKIŞ)

- Gerekli belgeleri (yukarıda belirtilen) tarafımıza iletin.
- Araç ruhsat sahibi notere giderek vekaletname düzenletsin.
- Dosya değerlendirmesi yapılır, uygun görülmesi halinde süreç başlatılır.
- Kusurlu tarafın sigorta şirketine yazılı başvuru yapılır.
- Sigorta şirketinin 15 günlük cevap süresi beklenir.
- Olumsuz cevap veya cevapsızlık halinde Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru yapılır.
- Hakem değerlendirmesi sonucu karar verilir.
- Karar kesinleştikten sonra tazminat tahsil edilir.

11. ÖNEMLİ NOTLAR

- Süreç boyunca sizi düzenli olarak bilgilendireceğiz.
- Herhangi bir sorunuz olduğunda bize ulaşmaktan çekinmeyiniz.
- Belgelerinizi mümkün olan en kısa sürede iletmeniz, sürecin hızlı başlaması açısından önemlidir.
- Kaza sonrası aracınızın hasar fotoğraflarını silmeyiniz; onarım öncesi ve sonrası fotoğraflar önemlidir.
- Onarım sırasında değiştirilen parçaların faturalarını saklayınız.

Bilgilendirme yazısını okuyarak süreci anladığınızı kabul etmiş sayılırsınız.

Saygılarımızla,
Av. Melih Küçükankurtaran