

Galericiden Alınan Ayıplı Araçta Haklarınız

Pratik Tüketici Rehberi · Eylül 2026 · Av. Melih Küçükçankurtaran, Ankara Barosu

1. Aracınız ayıplı mı? Beş soruluk ön test

Aşağıdakilerden birine «evet» diyorsanız 6502 sayılı Kanun anlamında ayıp gündeme gelebilir:

- İlanda veya satışta bildirilen özellik araçta yok mu («hatasız, boyasız, tramersiz» denmişken hasar/boya çıktı mı)?
- Kilometre, satış belgelerinde yazandan farklı mı?
- Araç üzerinde rehin, haciz veya tedbir şerhi var mı?
- Teslimden sonra kısa sürede motor, şanzıman veya elektrik-elektronik arızası çıktı mı?
- Aynı arıza için birden fazla kez servise gidildiği hâlde sorun giderilemedi mi?

Ayıp üç türdür

Maddi ayıp: motor, şanzıman, kaporta arızaları. **Hukuki ayıp:** rehin, haciz, tedbir şerhi. **Ekonomik ayıp:** kilometre düşürme, ağır hasar kaydının gizlenmesi. Üçü de 6502 sayılı Kanun m. 8 kapsamındadır.

2. Süre takviminiz

Süre	Ne anlama gelir?	Dayanak
İlk 6 ay	Bu süre içinde ortaya çıkan ayıp, teslim anında var sayılır. Aracın ayıpsız olduğunu satıcı ispatlamak zorundadır . En güçlü kozunuz budur; harcamayın.	TKHK m. 10/1
3 ay / 5.000 km	Galericinin yönetmelik garantisi: motor, şanzıman, elektrik ve elektronik sistemler. Yalnızca 8 yaş ve 160.000 km altındaki M1/M1G/N1/N1G taşıtlarda.	Yönetmelik m. 17
45 iş günü	Garanti kapsamındaki arıza bu süre içinde giderilmek zorundadır; masraf işletmeye aittir. Aracın kullanılmadığı süre garantiye eklenir.	Yönetmelik m. 17/2-4
30 iş günü	Ücretsiz onarım veya ayıpsız misliyle değiştirme talebinin yerine getirilme süresi.	TKHK m. 11/4
2 yıl	Ayıplı maldan sorumlulukta genel zamanaşımı. İkinci el satışta satıcının sorumluluğu 1 yıldan az olamaz .	TKHK m. 12/1-2
Süre yok	Ayıp ağır kusur ya da hile ile gizlenmişse zamanaşımı hükümleri uygulanmaz. Kilometre düşürme ve hasar gizleme tipik örneklerdir.	TKHK m. 12/3

3. Dört seçimlik hakkınız

Ayıbı öğrendiğinizde aşağıdaki dört haktan **birini** seçip satıcıya bildirirsiniz. Satıcı, seçtiğiniz talebi yerine getirmekle yükümlüdür (TKHK m. 11). Seçtiğiniz hakla birlikte ayrıca tazminat da isteyebilirsiniz.

Hak	Ne zaman tercih edilir?
Sözleşmeden dönme	Ayıp ağırsa, aracın kullanımını veya güvenliğini etkiliyorsa. Aracı iade etmeye hazır olduğunuzu bildirmeniz gerekir; bedelin tamamı derhâl iade edilir.
Bedelden indirim	Ayıp aracı kullanmanıza engel değil ama değerini düşürüyorsa (boya, değişen parça, gizlenen hasar kaydı). Uygulamada en sık kabul edilen yoldur.

Hak	Ne zaman tercih edilir?
Ücretsiz onarım	Giderilebilir bir arıza varsa ve aracı elde tutmak istiyorsanız. Bütün masraflar satıcıya aittir.
Ayıpsız misliyle değişim	Aynı nitelikte ayıpsız araç mevcutsa. Uygulamada ikinci elde imkânsızlık nedeniyle sık reddedilir.

Dikkat: hak seçimi serbest ama sınırsız değil

Yargıtay Hukuk Genel Kurulu, beş yıl kullanılmış bir araçta boya ayıbı sabit olmasına rağmen, ayıbın yalnızca aracın **değerini** etkilediği ve feshin satıcı yönünden ağır sonuç doğuracağı gerekçesiyle bedel iadesi yerine **bedel indirimini** hakkaniyete uygun bulmuştur. Uzun süre sorunsuz kullanılmış araçta dönme talebi zayıflar.

4. Nereye başvuracaksınız?

Uyuşmazlık değeri	Merci	Ön şart
186.000 TL'nin ALTI	Tüketici Hakem Heyeti (başvuru zorunlu)	Arabuluculuk şartı yoktur
186.000 TL ve ÜZERİ	Tüketici Mahkemesi	Önce arabuluculuk — dava şartıdır (TKHK m. 73/A)
Garanti kapsamı arıza	Ticaret İl Müdürlüğüne yazılı başvuru	Satış sözleşmesi örneği + arıza belgeleri

Başvuru, tüketicinin yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki hakem heyetine yapılabilir. 2026 parasal sınırı, 23.12.2025 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile belirlenmiştir.

5. Delil kontrol listesi

Aşağıdaki belgeleri **başvurudan önce** toplayın. Uyuşmazlıkların çoğu hukuki nedenle değil, ispat eksikliği nedeniyle kaybedilmektedir.

- ☐ **Noter satış sözleşmesi** — Ekspertiz raporunun tarih ve sayısı, TSE belge numarası ve kilometre bilgisi burada yazılıdır; rapor ibraz edilmemişse bu husus ve tarafların kilometre beyanı sözleşmeye geçirilir (Yönetmelik m. 27).
- ☐ **Ekspertiz raporu** — Satıştan önceki on gün içinde alınmış olmalı; iki nüshası satıcıdadır ve beş yıl saklanır (m. 16). Raporda yazan arıza ve hasarlar garanti dışıdır (m. 18/c) — bu yüzden raporu satıştan önce okuyun.
- ☐ **Taşıt tanıtım kartı** — Teşhir sırasında araç üzerinde bulunması gereken kart; kilometre, boyalı ve değişen parçalar, hasar kaydı ile rehin/haciz şerhi bilgilerini içerir (m. 20). Fotoğraflayın.
- ☐ **İlan çıktısı ve yazışmalar** — İlandaki «hatasız, boyasız, tramersiz» gibi ifadeler 6502 m. 8/2 kapsamında ayıp değerlendirmesine esas olur. İlan sayfasının ekran görüntüsünü tarih görecek şekilde saklayın.
- ☐ **TRAMER / hasar kaydı sorgusu** — Satış tarihinden önceki hasar kayıtlarını gösterir; gizlenen ağır hasarın ispatında merkezî delildir.
- ☐ **Servis ve arıza kayıtları** — Garanti kapsamındaki arızada işletme, taşıtı teslim aldığına dair iki nüsha belge düzenlemek zorundadır (m. 17/3). Bu belgeyi mutlaka alın; onarım süresinin hesabı buradan yapılır.
- ☐ **Bağımsız ekspertiz/teknik rapor** — Kendi seçtiğiniz TSE belgeli kuruluştan alınan rapor, ayıbın niteliğini ve değer düşüklüğünü ortaya koyar; hakem heyeti ve mahkemede esas alınır.

6. Sık düşülen tuzaklar

- ☐ **Aracı satmak.** Devirle birlikte dönme ve misliyle değişim hakkı düşer; geriye yalnızca bedel indirimi kalır (TBK m. 228/2).

- ❑ **Uzun süre kullanıp sonra dönme istemek.** Ayıp yalnızca aracın değerini etkiliyor ve araç uzun süre sorunsuz kullanılmışsa, Yargıtay sözleşmeden dönme yerine bedel indirimini hakkaniyete uygun görebilmektedir.
- ❑ **Ekspertiz raporunu okumadan imzalamak.** Raporda yazılı arıza ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır; ayrıca satışta bilindiği belgelenen ayıplar için 6502 m. 10/2 uyarınca sözleşmeye aykırılık ileri sürülemez.
- ❑ **Seçimlik hakkı yazılı bildirmemek.** Hangi hakkın seçildiği (dönme mi, indirim mi, onarım mı, değişim mi) noter ihtarnamesiyle açıkça bildirilmelidir; sözlü şikâyet ispat edilemez.
- ❑ **İlk altı ayı harcamak.** Teslimden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıp teslimde var sayılır ve ayıpsızlığın ispatı satıcıya düşer (m. 10/1). Bu karine, en güçlü kozunuzdur; beklemeyin.

En kritik uyarı: uyuşmazlık sürerken aracı SATMAYIN

Türk Borçlar Kanunu m. 228/2 uyarınca aracı üçüncü kişiye devrederseniz sözleşmeden dönme ve misliyle değişim haklarınız düşer; geriye yalnızca bedel indirimi kalır. Yargıtay 11. Hukuk Dairesi bu kuralı yargılama sırasında aracını satan davacı bakımından uygulamıştır.

7. Örnek ihtarname iskeleti

Seçimlik hakkınızı **yazılı** ve **açık** biçimde bildirin. Noter ihtarnamesi tercih edilmelidir.

- **Muhatap:** Satıcı işletmenin ticaret unvanı, adresi, yetki belgesi numarası.
- **Konu:** ... plakalı aracın ayıplı olması nedeniyle seçimlik hakkın kullanılması.
- **Açıklamalar:** Satış tarihi ve noter sözleşmesi bilgileri; ekspertiz raporunun tarih ve sayısı; ayıbın ne olduğu ve ne zaman öğrenildiği; ilan/beyandaki aykırılık.
- **Hukuki dayanak:** 6502 sayılı Kanun m. 8, 10, 11, 12; Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik m. 16, 17, 18; TBK m. 228.
- **Talep:** Seçilen hak tek ve açık biçimde yazılır (örn. «sözleşmeden dönüyor, aracı iadeye hazır olduğumu bildirerek ... TL satış bedelinin iadesini talep ediyorum»).
- **Süre ve ihtar:** Talebin yerine getirilmesi için verilen süre; aksi hâlde hakem heyeti/mahkeme yoluna başvurulacağı ve masrafların muhataba ait olacağı ihtar.

Yasal uyarı

Bu rehber genel bilgilendirme amaçlıdır ve hukuki görüş yerine geçmez. Sonuç; aracın yaşı ve kilometresi, ayıbın niteliği, belgelerin durumu ve somut olayın özelliklerine göre değişir. Karar vermeden önce bir avukata danışınız.